

令和3年度事業報告

令和3年度においても、新型コロナウイルス感染症の感染拡大が続いたため、当初事業計画の一部見直しを行うとともに、国や福島県観光物産交流協会などのメニューを活用し、宿泊施設が実施する宿泊利用券の経費や会議・会合開催に要する費用の一部を補助するなど、市内観光業や地域経済の回復に向けた施策を実施した。

また、オンラインによる情報交換や SNS 活用による情報発信のほか、地域団体の支援、来街者の受入体制の充実を図るなど、本市観光の振興に努めた。

1 郡山版DMO推進事業

(1) 郡山版DMOの推進

期日	会議名等	開催場所	参加
1/18	「DMO 推進委員会」 DMO 推進委員との意見交換や情報共有を実施 (DMO 推進委員アンケート実施調査 (R3.2月実施) 報告、 令和3年度事業実施状況報告など)	ミュージカルがくと館	18人

(2) マーケティング事業

郡山市観光動向消費調査

① 調査対象

調査地点を訪れた主に県外からのビジネス客を含む観光客

② 調査方法

JR 郡山駅：対象者による調査員の聞き取り記入

宿泊施設：アンケート用紙の任意による調査

③ 調査内容

観光動向（来訪回数・目的・訪問地・交通手段等）、消費額、満足度等

④ 期間・回答

1/14～2/7 979名回答（JR 郡山駅：601名／宿泊施設：378名）



(3) 広域連携推進事業

令和3年度においても、新型コロナウイルス感染症の影響により、予定されていた商談会・観光プロモーション等の多くが中止となる中、県と連携し、商談会に参加

- ・福島空港就航先商談会（穴原温泉（福島市））
- ・東北観光推進機構、東北運輸局とのDMOに関する意見交換



(4) 地域観光協会連絡会

例年12月に開催していたが、新型コロナウイルス感染症が急拡大したことから中止

2 情報発信事業

(1) 観光協会ウェブサイト・SNS 情報発信事業

①ウェブサイト情報発信

協会会員等が実施している各種イベントや会員情報等、旬の情報を集約・発信

◇会員情報発信事業

郡山市観光物産振興協会と連携し、イベント情報や商品づくりの取り組み等をモチーフとした話題性のある情報を発信した。

- ・両協会会員の新着情報を募集のうえ掲載
- ・旬な情報を取材し、特集記事「今月のヒト・モノ」を制作
(福島県内のクチコミ地域情報サイト「ふくらボ！」と連携し、「ふくらボ！郡山探検隊ページ」では取材の様子等を紹介)



	Vol.	タイトル【事業所名】	公開
4月期	54	ファッションライフの延長で着物を楽しむ【(株)ファッションタイム】	4/30
5月期	55	美味しさに安心を添えて。【(株)いとろフーズ】	5/31
6月期	56	先祖の思いを追いかける【高柴デコ屋敷橋本広司民芸】	6/30
7月期	57	福島県を代表するワッフルを目指して【(有)モン・リブラン】	7/30
8月期	58	街歩きで郡山の魅力を発信！【ボランティア英語ガイド CLOVER】	8/31
9月期	59	酒は辛口。心は甘口。【(有)渡辺酒造本店】	9/30
10月期	60	チームが生み出す興奮とリアル。【福島スポーツエンタテインメント(株)】	10/29
11月期	61	郡山から全国に負けないブランド牛を。【うねめ牛を育てる会】	11/30
12月期	62	ものが売れるだけではない面白さ【民芸くらふと 和久屋】	12/24
1月期	63	地域に密着した商売を。【きのこ総合センター(株)】	1/31
2月期	64	伝承と変化するニーズと。【郡山銘菓庵大黒屋】	2/28
3月期	65	十人十色ある好みに合わせて。【ichinoichi coffee】	3/31

※偶数月：当協会／奇数月：物産振興協会

◇花の名所 LIVE 映像配信事業

市内7地点の花の名所のリアルタイム開花状況を定点撮影画像により、協会ウェブサイトにて配信した。



No.	種類	期間	地点名
1	桜	3/19 ～5/17	紅枝垂地蔵ザクラ
2			開成山公園
3			藤田川ふれあい桜
4			石筵ふれあい牧場
5			四季の里 緑水苑
6			舟津公園
7	向日葵	8/12～9/24	郡山布引風の高原



LIVE配信中！ 2022-04-20 14:54
開花状況：☆☆☆

石筵ふれ

なだらかな山麓
ウンテンバイク
キューなども好
家族連れで楽し

【ウェブサイトアクセス数】（各年度 4/1～3/31）

項目（単位）	2021年度（前年度比）	2020年度（前年度比）	2019年度
ページビュー数（PV）	1,411,460（+23%）	1,148,166（▲12%）	1,306,276
ユーザー数（人）	459,645（+21%）	380,652（▲3%）	392,254

※ページビュー数：ページが表示された数／ユーザー数：重複なしのサイト訪問者数
 （例）あるサイトで、トップページ→ページA→ページBと閲覧した場合、PV数3、ユーザー数1とカウント



②SNSの活用による情報発信（Instagram、Facebook、Twitter、LINE）

【フォロワー数】

SNS（開始時期）	2021年度（前年度比）	2020年度（前年度比）	2019年度
Instagram（2017.9～）	14,291（+21%）	11,715（+55%）	7,545
Facebook（2017.9～）	1,077（+28%）	838（+35%）	619
Twitter（2019.1～）	3,188（+34%）	2,375（+131%）	1,028
LINE（2020.9～）	8,618（+328%）	2,013（—）	—



③SNSアンバサダー事業

外部のSNS投稿者を「アンバサダー」に認定し、各アンバサダーが魅力的と感じる郡山のスポット等を投稿し、その中の一部を当協会でシェア（リポスト）。新たな視点での魅力を発信した。

【アンバサダー：28名／リポスト数：141回（R4.3/31現在）】

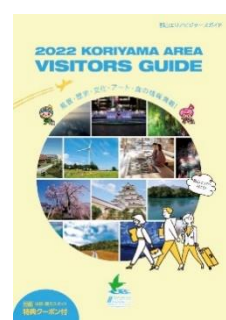


(2) PRツール作成・活用事業

①パンフレット等

さくら物語 2022	100,000部	毎年度発行
こおりやま観光MAP2022	100,000部	毎年度発行
郡山御朱印めぐりマップ	12,000部	2回増刷（R2年度新規作成）
郡山エリアビジターズガイド2022	50,000部	KCBとの共同制作（予算はKCB）

※こおりやま旅手帖、グルメガイドMap（4エリア）は在庫で対応



②デジタルPR 事業

観光プロモーションとして、四季を感じられる動画をドローン撮影等により4Kで制作し、YouTubeなどのオンラインを含めてPRした。本市の魅力幅広く発信し、認知度の向上や観光誘客促進を図った。



③オリジナルグッズ

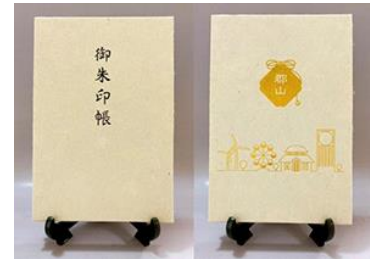
「御朱印帳」の制作・販売

伝統工芸品の海老根手漉和紙を用いて装丁した御朱印帳を制作し、10月から販売開始（限定250冊）

【販売価格】2,500円（税込）

【販売場所】岩瀬書店富久山店／郡山市役所／協会事務所

※その他に「香水 はなかつみ」「観光名刺台紙」「絵はがき」を販売



(3) メディア等広報事業

新聞広告（福島民報・福島民友等）、タウン誌・雑誌広告（リビング郡山等）、Web広告、イベント協賛広告（丸守発電所運転開始100周年・鯉食キャンペーン等）など【計37回】

(4) 観光キャンペーン連携事業

「東北デスティネーションキャンペーン」(4/1～9/30)に連動し、SNS活用による市内周遊観光スタンプラリーを実施したほか、令和2年度からの継続事業として、宿泊施設が行う宿泊利用券などの懸賞事業に対する経費補助を行い、地域振興及び観光誘客を図った。

（詳細は「3 観光コンテンツ創出事業」「7 宿泊施設誘客促進事業」を参照）

3 観光コンテンツ創出事業

(1) 観光コンテンツ開発事業

①こおりやまの魅力デジタル発信事業

東北デスティネーションキャンペーン（4/1～9/30）に連動し、SNS活用による市内周遊観光スタンプラリーを実施

【実施期間】4/16（金）～9/30（木）

【参加施設】115施設（観光施設・飲食店等）

【内容】観光協会のLINEアカウントを友だち登録し、施設等に掲示したQRコードを5つ読み込み、応募するデジタルスタンプラリー

【特典】抽選で市内産品をプレゼント（55名／応募件数：115件）



②地元プロスポーツとの連携事業

「福島ファイヤーボンズ」との連携により、ホーム開幕戦にブース出店し、オリジナル商品の販売や本市の観光PRを行ったほか、SNS（LINE）の友だち登録キャンペーンを実施（登録者に豆だるまをプレゼント）



(2) 旅行商品化促進事業

期日	事業名	場 所
11/18	福島空港就航先旅行エージェント招聘事業観光商談会	穴原温泉（福島市）
2/17	合宿オンラインキャラバン	オンライン開催
3/3	教育旅行オンライン商談会	オンライン開催

4 受入環境向上事業

(1) 観光地域づくり事業

会員の主体的な受入環境の向上への取り組みを促進するため、受入環境整備に係る事業費や講座の参加費の一部を助成

「おもてなしスキルアップ事業」

観光地域づくりに不可欠な人材育成に係る研修等に要する費用の一部を助成【1件】

(2) AI 通訳機レンタル事業

インバウンド対応の向上を図るため、会員や関係団体等への貸出用に AI 通訳機（ポケトーク）を整備



5 地域団体活動支援事業

地域資源を活かした賑わいづくり等の事業に取り組む地域観光協会等の団体に対し対象経費の一部を助成した。

【助成件数】 20 件

6 郡山市観光案内所運営事業

郡山市観光案内所（JR郡山駅2階）の運営を市から受託し、情報収集・情報発信の一元化を図り観光客の利便性の向上を図った。

【利用者数】

項 目（単位）	2021 年度（前年度比）	2020 年度（前年度比）	2019 年度
利用者数（人）	13,464（▲3%）	13,854（▲33%）	20,782
外国人（人）	16（+60%）	10（▲99%）	1,059



7 宿泊施設誘客促進事業

市内宿泊施設が宿泊者を対象に実施する、宿泊利用等の懸賞事業の経費を一部補助し、観光誘客の促進とリピーターの増加、地域経済の活性化を図った。

【補助額】 対象経費の 5 分の 4 以内

【実施期間（利用可能期間）】

①4～9 月（10 月～R4.9 月） ②10～1 月（R4.2～12 月）

【参加施設】 ①21 施設 ②18 施設



8 会議・会合等開催支援事業

「新しい生活様式」を取り入れ、市内宿泊施設で開催される会議・会合等の開催に要する経費の一部を支援し、施設利用の促進や地域経済の活性化、交流人口の増加を図った。

【対象経費】会場費、備品等借り上げ料、飲食費、サービス料

【補助額】対象経費の2分の1以内

【交付件数】153件



9 教育旅行誘致促進事業

(1) 教育旅行誘致促進補助事業

教育旅行で市内宿泊施設に宿泊する学校へ宿泊費用の一部を補助するとともに、対象となる教育旅行を取り扱う旅行会社へ手数料を交付し、誘客を図った。

【補助額】宿泊費（1泊2,000円）

手数料（100人未満…1万円、100人以上…2万円）

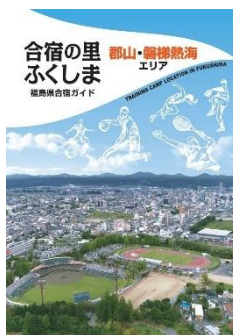
【交付件数】43施設

【宿泊人数】3,988人泊



(2) 合宿誘致促進事業

福島県観光物産交流協会の支援を受け、合宿誘致の推進に向けた関係団体参加による地域連携会議を開催するとともに、市内スポーツ施設や宿泊施設の活用に向けたパンフレットやPR動画、WEBページを制作し、情報発信に努めた。



10 関係団体の会議等

期日	会議名	開催場所
4/2	令和3年度「開成山の山開き」	開成山大神宮
4/8	四季の里緑水苑内覧会	四季の里緑水苑
4/8	安達太良連盟総会	二本松市役所
4/21	第57回郡山うねめまつり実行委員会総会	郡山ビューホテルアネックス
4/21	サマーフェスタ IN KORIYAMA 実行委員会総会	郡山ビューホテルアネックス
5/16	第67回安達太良山山開き安全祈願祭	安達太良山奥岳登山口
5/20	磐梯熱海温泉旅館協同組合令和3年度通常総会意見交換会	ホテル華の湯
5/27	令和3年度(公財)郡山市観光交流振興公社第2回理事会	郡山カルチャーパーク
6/30	顧問委嘱状交付式	郡山商工会議所
7/13	第1回教育旅行推進委員会	アクティブシニアセンターアオウゼ

期日	会議名	開催場所
10/2	郡山市水と緑の案内人の会 おもてなしスキルアップ事業養成講座開講式	中央公民館
11/26	磐越西線 SL 等運行・活性化推進協議会幹事会	会津若松商工会議所
12/2	第 2 回教育旅行推進委員会	コラッセふくしま
1/19	福島県中小企業家同友会郡山支部公開セミナー	郡山市役所
3/31	令和 4 年度「開成山の山開き」	開成山大神宮

[書面開催・オンライン参加による外部会議等]

期日	会議名
5/7	令和 3 年度日本遺産「一本の水路」プロモーション協議会総会
5/24	郡山駅前大通商店街振興組合 令和 3 年度（第 53 回）通常総会
5/28	令和 3 年度磐越西線 SL 等運行・活性化推進協議会総会
5/31	こおりやま産業博実行委員会総会
6/2	令和 3 年度郡山市国際交流協会理事会
6/9	令和 3 年度猪苗代湖岸一周道路整備促進期成同盟会総会
6/18	東京 2020 オリンピック・パラリンピック関連事業等郡山市実行委員会第 4 回総会
6/21	ふくしま逢瀬ワイナリーイベント実行委員会 令和 3 年度第 1 回実行委員会
6/25	郡山美味しい街づくり推進協議会 令和 3 年度第 1 回役員会・理事会
7/9	郡山美味しい街づくり推進協議会 令和 3 年度通常総会
7/16	令和 3 年度郡山市違法客引きゼロ対策協議会総会
7/29	郡山市観光物産振興協会 令和 3 年度通常総会
9/3	合宿の里ふくしま 地域連携会議
9/8	令和 3 年度第 1 回「福が満開、福のしま。」福島県観光復興推進委員会総会
9/17	令和 3 年度第 2 回日本遺産「一本の水路」プロモーション協議会運営部会
9/22	郡山美味しい街づくり推進協議会 令和 3 年度第 2 回役員会・理事会
9/24	火山防災協議会
9/28	磐梯朝日国立公園磐梯吾妻・猪苗代地域満喫プロジェクト地域協議会第 1 回地域ブランディング部会
11/30	ウィンターフェスタ IN KORIYAMA 実行委員会
11/30	磐梯朝日国立公園磐梯吾妻・猪苗代地域満喫プロジェクト地域協議会第 2 回地域ブランディング部会
2/4	磐梯朝日国立公園磐梯吾妻・猪苗代地域満喫プロジェクト地域協議会第 3 回地域ブランディング部会
3/4	令和 3 年度第 3 回日本遺産「一本の水路」プロモーション協議会運営部会
3/23	令和 3 年度第 3 回教育旅行推進委員会

11 協会運営等

(1) 総会・理事会等

期日・会場	議事等
第1回理事会 (5/11 開催) ホテルプリシード 郡山	【議事等】 議案第1号 令和2年度事業報告について 議案第2号 令和2年度財務諸表等について 議案第3号 定時総会の開催について
定時総会 (6/15 開催) 郡山ビューホテル アネックス	【議事等】 議案第1号 令和2年度財務諸表等について 議案第2号 役員の選任について 議案第3号 定款の変更について 報告第1号 令和2年度事業報告について 報告第2号 令和3年度事業計画について 報告第3号 令和3年度予算について
第2回理事会 (6/15 開催) 同会場	【議事等】 議案第1号 会長、副会長及び常務理事の選定について 議案第2号 顧問の委嘱について
第3回理事会 (8/12 提案) ※書面決議	【議事等】 議案第1号 令和3年度変更事業計画(案)について 議案第2号 令和3年度収支補正予算(案)について 報告第1号 顧問の委嘱について 報告第2号 役員の辞任について 報告第3号 職務執行状況について
第4回理事会 (9/27 提案) ※書面決議	【議事等】 議案第1号 令和3年度変更事業計画(案)について 議案第2号 令和3年度収支補正予算(案)について
第5回理事会 (11/8 開催) ホテルハマツ	【議事等】 議案第1号 令和4年度事業方針(案)について 報告第1号 職務執行状況について
第6回理事会 (2/18 提案) ※書面決議	【議事等】 議案第1号 臨時総会の開催について 議案第2号 役員賠償責任保険契約の締結について 報告第1号 職務執行状況について
臨時総会 (3/1 提案) ※書面決議	【議事等】 議案第1号 役員の選任について
第7回理事会 (3/22 開催) ホテルプリシード 郡山	【議事等】 議案第1号 令和4年度事業計画(案)について 議案第2号 令和4年度収支予算(案)について 議案第3号 郡山市との観光案内所運営に係る協定の締結について 議案第4号 規則・規定の改正について

(2) 会員の状況（令和4年3月末日）

計176会員（▲2）

（正会員：79会員（+1）／賛助会員：97会員（▲3））

・令和3年度入会 2会員

〔内訳〕 正会員 1会員（福島スポーツエンタテインメント(株)）

賛助会員 1会員（(株)FREES CASE）

・令和3年度退会 4会員

〔内訳〕 賛助会員 4会員

（のんびり温泉(株)（廃業）、特定非営利活動法人 語りと方言の会（解散）

ファミロード(有)（福島カラー印刷(株)と統合）、郡山海産物商事協同組合）