

令和6年1月16日

報道機関各位

一般社団法人郡山市観光協会
会長 菅野 豊

～誰もが安心して旅行を楽しむことができる環境を目指して～
こおりやま観光案内所が「観光施設における心のバリアフリー認定制度」に認定

日頃から当協会運営にあたり御理解と御協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

「心のバリアフリー」とは、様々な心身の特性や考え方を持つすべての人々が、相互に理解を深めようとコミュニケーションをとり、支え合うことで、観光庁では、「観光施設における心のバリアフリー認定制度」として、バリアフリー対応や情報発信に積極的に取り組む姿勢のあると認定された観光施設に“認定マーク”を交付しております。

昨年3月に、地域の魅力を発見できる「旅のはじまり」の場所としてリニューアルしたこおりやま観光案内所では、観光客のみならず、郡山市内外の方が集う拠点を目指し、より安全で快適な旅をサポートするため、筆談アプリの導入、車いすの貸し出し（2台）、ベビーカーのレンタル（2台）などを進める中、昨年8月に当該認定制度に申請し、この度認定となりました。

今後もさらなるバリアフリー対応と情報発信により、ユニバーサルツーリズムを推進するとともに、観光資源・地場製品のPR等に努め、交流人口の増加や地域経済のさらなる活性化に寄与して参りますので、一層の御協力と御支援をお願い申し上げます。

記

1...認定番号等

こおりやま観光案内所

認定日 令和5年12月21日

2...認定マーク

認定から5年間使用可

観光施設
心のバリアフリー認定

施設名	こおりやま観光案内所
認定日	2023年12月21日

3...こおりやま観光案内所の対応

筆談や車椅子の貸出を
おこなっています！

耳の不自由な方は
筆談等しますので
お申し出ください



耳マーク

観光施設における心の
バリアフリー認定制度

4...その他

4つの観光施設（宿泊施設、飲食店、観光案内所、博物館）で計1,528件が認定（12月期で160件が追加認定。「観光案内所」では全国で107件が認定を受けており、当案内所は東北で11カ所目の認定／郡山市内の認定施設は計6件）

認定施設一覧
(2023年12月現在)

【お問い合わせ】一般社団法人郡山市観光協会 堀部

郡山市燧田195 JR 郡山駅2F TEL 080-3322-9136・024-954-8922 / t-horibe@kanko-koriyama.gr.jp

※本リリースの取り組みは、持続可能な世界の実現に向けて2030年までに達成すべき国際社会共通の目標「SDGs」における2つの目標に貢献します。

